

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

Numer postępowania:

**SR/XV-270-12-EFK/26**

**Załącznik nr 5 do SWZ – dla pakietu nr D**

**UMOWA Nr SR/XV-270-12-EFK/26 – pakiet nr D**

Umowa zawarta w dniu ..... r., w Poznaniu (\*w sytuacji zawierania umowy w formie elektronicznej zapis zostanie usunięty) z Wykonawcą wybranym w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, prowadzonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy Pzp (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620 ze zm., z 2026 r. poz. 252 ze zm.), nr **SR/XV-270-12-EFK/26**, na cyfrową transformację Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych – CZĘŚĆ II

pomiędzy:

**Szpitalem Miejskim im. Franciszka Raszei**  
**ul. Mickiewicza 2**  
**60-834 Poznań**  
**NIP: 781-16-19-837**  
**REGON: 000 31 33 25**  
**Reprezentowanym przez:**  
Dyrektora – lek. med. Elżbietę Wrzesińską - Żak  
**zwanym w dalszej części umowy: Zamawiającym**

**a**

**NIP:**  
**REGON:**  
**Reprezentowanym przez:**

**zwanym w dalszej części umowy: Wykonawcą**

o następującej treści

Zamówienie finansowane jest w ramach projektu UE – Planu rozwojowego przedsięwzięcia, w ramach projektu pn. „Cyfrowa transformacja Szpitala Miejskiego im. F. Raszei w Poznaniu: integracja i rozbudowa systemów IT, digitalizacja dokumentacji medycznej, cyberbezpieczeństwo, AI z dostępem do centralnego repozytorium danych” w ramach Inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” KPO.  
Numer konkursu: KPOD.07.03-IP.10-0262/25.

*Wzór umowy*  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie całodobowej usługi Security Operations Center (SOC) polegającej na monitorowaniu, analizie, wykrywaniu oraz reagowaniu na incydenty bezpieczeństwa teleinformatycznego w środowisku Zamawiającego**. Usługa obejmuje przejęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności operacyjnej za proces nadzoru nad bezpieczeństwem infrastruktury IT Zamawiającego, w zakresie określonym opisie przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem niniejszej umowy jest także **realizacja szkoleń z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa dla pracowników Zamawiającego, obejmujących kadrę kierowniczą oraz kadrę biurową i medyczną pracującą na systemach informatycznych Zamawiającego**, zgodnie z zakresem określonym w opisie przedmiotu zamówienia.

W ramach realizacji niniejszej umowy **Wykonawca przeprowadzi audyt Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) u Zamawiającego, obejmujący ocenę zgodności wdrożonych polityk, procedur oraz mechanizmów organizacyjnych i technicznych w obszarze cyberbezpieczeństwa**.

Opis usługi został zawarty w Załączniku nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia).

**§2**

**Warunki usługi**

1. **Przedmiot umowy zostanie zrealizowany do 3 tygodni od dnia zawarcia umowy lecz nie później niż do 07.07.2026 r.** (w zależności który z terminów nastąpi wcześniej). Termin realizacji zadania jest szczególnie istotny dla Zamawiającego z uwagi na czasowe ograniczenia terminu ostatecznego zakończenia realizacji projektu wynikającego z umowy zawartej przez Zamawiającego z instytucją finansującą. Przekroczenie terminów realizacji będzie zagrażać zrealizowaniu projektu i braku uzyskania jego finansowania, co może wiązać się z wystąpieniem szkody w majątku Zamawiającego oraz utratą środków finansowych.
2. **Usługa będzie wykonywana w okresie: od dnia uruchomienia usługi, tj. od dnia \_\_\_\_\_ r. przez okres 36 miesięcy, tj. do dnia \_\_\_\_\_ r.**
3. Usługa zostanie uruchomiona z dniem podpisania końcowego protokołu odbioru/uruchomienia usługi (tj. uruchomienie usługi SOC, wykonanie audytu SZBI, wykonanie szkolenia).
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy, zasadami wiedzy, normami zawodowymi i etycznymi oraz obowiązującymi na dzień wykonania usług przepisami prawa.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami ludzkimi posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zobowiązań przyjętych na podstawie niniejszej umowy, oraz że nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie przyjętych w niej zobowiązań.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu usługi.
7. Wykonawca realizując zobowiązania przyjęte na podstawie umowy zobowiązuje się do realizacji zadań opisanych w Załączniku nr 1 do umowy.

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

**§3**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu doświadczenia niezbędnego do należytego wykonywania umowy oraz zobowiązuje się dołożyć należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter wykonywanej przez niego działalności, a także oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim, posiada wiedzę i doświadczenie personelu, pozwalające należyście realizować przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności realizowanych w ramach umowy usług z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym w szczególności zapewnienia spełnienia przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa, w tym wymogów wynikających z dyrektywy NIS2.
2. Na potrzeby obsługi usługi Wykonawca utworzyło dla Klienta Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Centre, SOC).
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie niezbędne narzędzia, w tym elementy oprogramowania oraz inne zasoby potrzebne Wykonawcy w celu realizacji umowy, kompleksowego funkcjonowania SOC u Zamawiającego zgodnie z przedmiotem umowy, a także w celu świadczenia określonych umową usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać SOC w stałej gotowości do świadczenia usługi objętej przedmiotem umowy w celu zapewnienia Zamawiającemu dostępności usługi w trybie 24/7/365 dni w roku. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe bieżące wsparcie poprzez zapewnienie kontaktu telefonicznego pod nr tel. \_\_\_\_\_] oraz adresu e-mail [\_\_\_\_\_].
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsoli SIEM w trybie do odczytu.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że na potrzeby realizacji umowy, w ramach personelu SOC, posługiwać się będzie osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i kwalifikacje, konieczne do właściwego wykonania usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi w sposób niepowodujący zakłócenia lub zatrzymania bieżących procesów biznesowych Zamawiającego, chyba że będzie to związane z atakiem na infrastrukturę IT Zamawiającego bądź spowodowane przyczyną zewnętrzną nieleżącą po stronie Wykonawcy, na przykład gdy zakłócenie jest spowodowane odcięciem Zamawiającego od sieci Internet przez Operatora tej usługi. Niezależnie od przyczyn jego powstania, w przypadku zaistnienia Incydentu Wykonawca zobowiązuje się, w ramach świadczenia usług, zapewnić wsparcie w celu niezwłocznego przywrócenia działalności operacyjnej Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się dochować należytej staranności w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych Zamawiającego zabezpieczonych usługą.
9. Usługi Wykonawcy prowadzone na rzecz Zamawiającego, jak i poszczególne czynności wykonywane w ramach umowy powinny być odpowiednio dokumentowane tak, by możliwe było w miarę konieczności wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań informacyjnych względem uprawnionych organów państwowych.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

niniejszej umowy. Wykonawca ma obowiązek przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt niezbędne informacje oraz wyjaśnienia związane z realizacją umowy.

11. W przypadku wykrycia wad świadczonych przez Wykonawcę usług, przez które Strony rozumieją świadczenie usług niezgodnie z umową, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wad niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich wystąpieniu.
12. Wykonawca gwarantuje, że dokumentacja, która zostanie stworzona w ramach świadczenia usług, będzie wolna od wad prawnych, kompletna i zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Wykonawca gwarantuje, że dochowa poufności informacji o fakcie świadczenia usługi dla Zamawiającego. W przypadku udzielenia referencji, zakres takiej referencji podmiot któremu taka referencja zostanie udzielona będzie każdorazowo przedmiotem uzgodnień z Zamawiającym.

**§4**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącej współpracy przy wykonywaniu przedmiotu umowy oraz oświadcza, że jest świadomy wagi należytej realizacji ciążącego na nim obowiązku współdziałania przy wykonywaniu przedmiotu umowy dla jej prawidłowej realizacji.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność (według własnego uznania) za aktualizację i konserwację systemów będących częścią infrastruktury IT Zamawiającego, w tym bez ograniczeń za usuwanie wszelkich luk w zabezpieczeniach ujawnionych i zaleconych do wdrożenia przez Wykonawcę, z wyłączeniem systemów dziedzicznych, dla których ich producent określił specyficzne wymagania odnośnie środowiska IT, w którym mogą one działać. W takim przypadku Wykonawca przedstawi zalecenia wdrożenia odpowiednich środków zaradczych celem zapewnienia ochrony takich systemów w sposób zapewniający możliwość działania usługi, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie kompletności i skuteczności środków zaradczych.
3. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za potwierdzenie, że uzgodnione środki zaradcze zawarte w zaleceniach przygotowanych przez Wykonawcę są wprowadzone w życie.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za usługę ani za bezpieczeństwo danych klienta w przypadku, gdy Zamawiający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Strony zobowiązują się do nieprzenoszenia ani w pełni, ani w części praw wynikających z niniejszej Umowy na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony (ograniczenie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy).

**§5**

**Cena przedmiotu Umowy i warunki płatności**

1. Z tytułu należytego wykonania umowy strony ustala wynagrodzenie w wysokości:

**Pakiet D – usługi cyberbezpieczeństwa (SOC, szkolenia, audyt polityki bezpieczeństwa)**

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

- a) za wykonanie umowy w zakresie – **Usługa zarządzania bezpieczeństwem – SOC**:  
.....zł netto, co stanowi brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości  
.....% tj. .... zł
- b) za wykonanie umowy w zakresie – **Szkolenia z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa** .....zł netto, co stanowi brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości .....% tj. .... zł
- c) za wykonanie umowy w zakresie – **Audyt polityki bezpieczeństwa** .....zł netto, co stanowi brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości .....% tj. .... zł

**Za całość przedmiotu umowy dla pakietu D:**

- cenę (netto razem): ..... złotych, słownie: .....
- należny podatek VAT ..... % ..... złotych
- cenę (brutto razem): ..... złotych, słownie: .....

- , zgodnie z ofertą Wykonawcy (Formularzem asortymentowo-cenowym – Załącznik nr 2 do umowy).
2. Cena, wskazana w ust. 1, zawiera wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy.
  3. Wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1 jest stałe i niezmiennie. **Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi jednorazowo z góry za cały okres świadczenia usługi.**
  4. Podstawą wystawienia faktury będą protokoły cząstkowe odbioru poszczególnych zakresów zamówienia, tj.:
    - a) usługa zarządzania bezpieczeństwem – SOC,
    - b) szkolenia z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa,
    - c) audyt polityki bezpieczeństwa.

Celem podpisania protokołu odbioru Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o zakończeniu tego zakresu z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający ma prawo zgłosić Wykonawcy żądanie usunięcia ewentualnych wad i dopiero po ich usunięciu opisany powyżej sposób dokonania odbiorów ulega powtórzeniu. Zgłoszenie gotowości odbioru nie tamuje terminu wykonania zamówienia, a dopiero skuteczny odbiór oznacza koniec realizacji zamówienia i brak podstawy do naliczania kar umownych za zwłokę. Czynność odbioru utrwalona zostanie podpisanym przez Strony protokołem odbioru (Załącznik nr 3 do niniejszej umowy).

5. Zamawiający zapłaci za wystawioną przez Wykonawcę fakturę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od doręczenia prawidłowo wystawionej w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia, w którym stosowanie faktur ustrukturyzowanych stanie się dla Wykonawcy obowiązkowe, faktury będą wystawiane i doręczane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu faktury dokumentujące realizację niniejszej umowy będą wystawiane w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) faktury winny być wystawiane na następujące dane: Szpital Miejski im Franciszka Raszei w Poznaniu, ul. Mickiewicza 2, 60-834 Poznań;

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

- 3) faktury powinny być wystawione zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z Ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw oraz Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
  - 4) wymagane umową załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przesłać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres mailowy: [admin@raszeja.poznan.pl](mailto:admin@raszeja.poznan.pl) (adres mailowy osoby merytorycznie prowadzącej zadanie);
  - 5) wynagrodzenie, płatne będzie przelewem w terminie do 30 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF na rachunek bankowy nr....., który znajduje się w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w wykazie podatników VAT (tzw. białej liście podatników VAT);
  - 6) Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur ustrukturyzowanych w sposób nieuwzględniający zasady wynikające z niniejszej umowy, przewidziane terminy płatności nie rozpoczynają się (nie zaczynają biec) do momentu dokonania przez Wykonawcę korekty tak wystawionych faktur ustrukturyzowanych i ich doręczenia Zamawiającemu, które to korekty będą uwzględniały zasady wynikające z niniejszej umowy;
  - 7) w przypadku, gdy po wystawieniu przez Wykonawcę faktury ustrukturyzowanej oraz przydzieleniu tej fakturze numeru identyfikującego w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) wystąpi:
    - a) niedostępność KSeF zgodnie z art. 106nh ust. 1 oraz art. 106ne ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
    - b) awaria KSeF zgodnie z art. 106nf ust. 1 oraz art. 106ne ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
    - c) awaria całkowita KSeF zgodnie z art. 106ng oraz art. 106ne ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,  
termin płatności wynagrodzenia przez Zamawiającego ulega wydłużeniu o czas (okres) niedostępności KSeF, awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF. Okres ten zaokrągla się wzwyż do pełnego dnia kalendarzowego.
  - 8) w przypadku, gdy ze względu na wystąpienie sytuacji, o których mowa w pkt. 7 (niedostępność KSeF, awaria KSeF, awaria całkowita KSeF) Wykonawca nie będzie miał możliwości wystawienia i doręczenia faktury przy użyciu KSeF, faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi skutki wystąpienia takich sytuacji. W takim przypadku faktury (wizualizacje faktur) będą doręczane na adres poczty elektronicznej (e-mail): [admin@raszeja.poznan.pl](mailto:admin@raszeja.poznan.pl). Termin płatności w odniesieniu do takich faktur liczony jest od dnia otrzymania faktury (wizualizacji faktury) przez Zamawiającego przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej pod warunkiem, że faktura zawiera dane Zamawiającego, o których mowa w pkt. 2. W przeciwnym wypadku termin płatności nie rozpoczyna się (nie zaczyna biec) do momentu dokonania przez Wykonawcę korekty wystawionej faktury, która to korekta będzie uwzględniać dane Zamawiającego.
6. Za datę uregulowania należności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego.
  7. Wykonawca bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie może przenieść wierzytelności wynikającej z umowy na osoby trzecie.

**§6**

**Kary umowne**

1. Strony umowy zastrzegają następujące kary umowne:



**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

- a) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., w razie niewykonania umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie;
  - b) Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., w razie niewykonania umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie;
  - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w uruchomienia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w wysokości 1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., za każdy dzień zwłoki w realizacji usług zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% wartości brutto umowy określonej w §5 ust.1;
  - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA (Załącznik nr 1 do Umowy) w wysokości:
    - 0,5% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu Critical
    - 0,3% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 3
    - 0,2% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 2
    - 0,1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w §5 ust. 1., za każdą godzinę zwłoki w zakresie poziomu 1z zastrzeżeniem, że wysokość wszystkich kar z tego tytułu liczona łącznie nie będzie większa niż 20% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust.1;
  - e) w razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 5 ust.1;
2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust.1 , chyba że ma miejsce przypadek określony w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  3. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
  5. Zamawiającemu przysługuje prawo sumowania (kumulowania) kar umownych naliczonych z różnych tytułów, jak i w ramach tytułów za ich poszczególne przypadki (np. z tytułu zwłoki) z zachowaniem maksymalnego limitu z tytułu łączenia kar w wysokości do 30% całkowitej wartości wynagrodzenia całkowitego określonego w §5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
  6. Zamawiający informuje, że w przypadku utraty dofinansowania (przez co rozumie się każdą sytuację oznaczającą brak wypłaty środków finansowych z UE, obowiązek zwrotu lub korektę finansową bez względu na tytuł prawny lub podstawę prawną utraty dofinansowania), z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

7. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Strony pozostawiają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy wynikającą z własnych nieprawidłowych działań lub działań osób lub podmiotów, którymi się posługuje.
9. W przypadku czynników opóźniających wykonanie usług a niezależnych od Stron wymagane jest wcześniejsze powiadomienie o takich okolicznościach.
10. Kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia żądania zapłaty.

**§7**

**Zasada DNSH**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zadania w pełnej zgodności z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska oraz zgodnie z zasadą DNSH („do no significant harm”, czyli „nie czyni poważnych szkód”), w tym między innymi do stosowania materiałów i technologii, które przyczyniają się do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, praktyk zmniejszających zużycie zasobów naturalnych oraz do zarządzania odpadami w sposób przyjazny dla środowiska.
2. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapoznania się z wymogami dotyczącymi spełnienia zasady DNSH (np. . <https://funduszeue.wzp.pl/dokumenty-list/podrecznik-pn-zgodnosc-przedswiezec-finansowanych-ze-srodkow-unii-europejskiej-w-tym-realizowanych-w-ramach-krajowego-planu-odbudowy-i-zwiekszenia-odpornosci-z-zasada-nie-czyni-zn/> )

**§8**

**Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę**

1. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia (podstawa prawna: art. 95 Ustawy Pzp):
  - a) Zamawiający od Wykonawcy wymagać będzie, ażeby osoby wykonujące czynności związane z wdrożeniem, szkoleniami i opieką serwisową w stosunku bezpośrednim zatrudnione były na podstawie umowy o pracę, wymóg ten nie dotyczy programistów, integratorów etc;
  - b) Zamawiający ma możliwość na każdym etapie realizacji usługi zażądać od Wykonawcy wykazaniem się, że osoby realizujące zamówienie zatrudnione są na podstawie umowy o pracę na podstawie wydruków ZUS, w przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę Zamawiający ma możliwość bez ponoszenia konsekwencji wypowiedzieć umowę z Wykonawcą z przyczyny leżącej po jego stronie;
  - c) Sankcją za naruszenie obowiązku zatrudnienia pracowników przy realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany będzie uiścić karę umowną, liczoną od każdego ujawnionego przypadku, tj. każdej osoby, w wysokości 500,00 PLN. Jednocześnie na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w/w naruszenie w terminie 7 dni, a nie usunięcie spowoduje naliczanie kolejnej kary umowy oraz wypowiedzenie umowy z tytułu okoliczności za które odpowiada Wykonawca.

**§9**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego pełne



**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

majątkowe prawa autorskie do każdego elementu przedmiotu umowy, w szczególności dokumentacji, ale również utworów wytworzonych w ramach wykonania przedmiotu umowy, o ile takie powstaną, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na polach eksploatacji takich jak:

- a) używanie;
  - b) utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnienie oraz nagrywanie, reprodukowanie lub rozpowszechnianie całości lub części każdego elementu przedmiotu Umowy w dowolnej formie, za pomocą wszelkich znanych technologii i technik, w tym lecz niewyłącznie techniką drukarską, reprograficzną, techniką zapisu komputerowego, magnetycznego, techniką analogową, audiowizualną, cyfrową i światłoczułą, oraz na wszelkich znanych nośnikach, w tym lecz niewyłącznie na nośnikach audiowizualnych, DVD, na taśmie magnetycznej, na kliszy fotograficznej, płycie analogowej, płycie kompaktowej, CD ROMie, CD-RW, Video CD, Mini Disc oraz odtwarzaczach MP3 lub w jakikolwiek inny sposób pozwalający na korzystanie z każdego elementu przedmiotu umowy lub jego części;
  - c) korzystanie z dowolnie wybranych fragmentów każdego elementu przedmiotu umowy i łączenia ich z innymi utworami, jak również lecz niewyłącznie w zestawieniu z innymi zdjęciami, tekstami, komentarzami lub treściami;
  - d) zapisywanie, odtwarzanie, rozpowszechnianie, prezentowanie, udostępnianie całości lub części każdego elementu przedmiotu umowy, z użyciem komputerów, w tym w ramach sieci komputerowych, a także na jakichkolwiek stronach i serwisach internetowych;
  - e) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacje, rozbudowa i przeróbki, oraz jakiegokolwiek inne zmiany w każdym elemencie przedmiotu umowy;
  - f) udzielanie wyłącznych i niewyłącznych licencji, odpłatnie lub nieodpłatnie, bez ograniczeń terytorialnych;
  - g) eksploatacja na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 ze zm.), tj.:
    - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania każdego elementu przedmiotu umowy w sposób inny niż określony powyżej,
    - wytwarzanie każdą dostępną techniką egzemplarzy każdego elementu przedmiotu umowy,
    - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których każdy element przedmiotu umowy utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    - w zakresie rozpowszechniania każdego elementu przedmiotu umowy w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne ich udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca udziela ponadto Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie wszelkimi prawami zależnymi do każdego elementu przedmiotu umowy w szczególności na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, oraz przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania dalszych zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

wyżej wymienionymi utworami zależnymi do każdego elementu przedmiotu umowy, również na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej, również bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

3. W momencie pojawienia się pól eksploatacji, które nie były znane w chwili zawierania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na pierwsze żądanie Zamawiającego, zawrzeć z nim niezwłocznie umowę przenoszącą na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do każdego elementu przedmiotu umowy również na nowym polu eksploatacji, z zastrzeżeniem, że warunki przyszłej umowy nie będą odbiegać od warunków przyjętych mocą Umowy.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnego zezwolenia na ingerencję w integralność każdego elementu przedmiotu umowy, w tym w szczególności na wykorzystywanie części każdego elementu przedmiotu umowy, łączenie każdego elementu przedmiotu umowy z innymi utworami lub dziełami niestanowiącymi utworów, rozdzielanie warstwy wizualnej każdego elementu przedmiotu umowy lub też wykorzystywanie w ramach wszelkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2 powyżej jedynie wybranych fragmentów każdego elementu przedmiotu umowy, jak również do dokonywania jakichkolwiek innych ich opracowań, w szczególności obróbki komputerowej każdego elementu przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) wykonanie przedmiotu Umowy nie będzie naruszało praw autorskich osób trzecich,
  - b) będą mu przysługiwać nieograniczone prawa autorskie osobiste do wszelkich utworów, powstałych w wyniku realizacji umowy.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
7. Nabycie przez Zamawiającego praw autorskich następuje z chwilą odbioru poszczególnych utworów przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo dalszej odsprzedaży przedmiotu umowy w zakresie nabytych praw autorskich majątkowych bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.

**§10**

**Tajemnica**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - a) wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
  - b) wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - c) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

**§11**

**RODO**

1. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Prace wykonywane na podstawie niniejszej umowy w pomieszczeniach znajdujących się w obszarze przetwarzania danych osobowych będą nadzorowane przez wyznaczonego, uprawnionego pracownika Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracownika, o którym mowa powyżej w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tych pomieszczeniach.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia narażenia lub naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do zawarcia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego umowy o powierzeniu danych osobowych.

**§12**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie do świadczenia usługi SOC m.in. w zakresie wskazanym w §1 oraz Załączniku nr 1 do umowy.
2. W okresie trwania umowy Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie przedmiotu umowy wyłącznie z usług i dostaw świadczonych przez Wykonawcę.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakichkolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, akty siły wyższej, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że Strona powołująca się na tę klauzulę niezwłocznie po powstaniu stanu wyższej konieczności zawiadomi drugą ze Stron o zeszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
5. Odstąpienie i rozwiązanie umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
6. Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia w realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, o czym mowa w §2 ust. 1 i 2, o co najmniej 14 dni – w terminie 30 dni od daty zaistnienia przesłanki do odstąpienia.
7. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego:

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

Koordynator Działu IT lub osoba zastępująca: Rafał Kaluga email: [admin@raszeja.poznan.pl](mailto:admin@raszeja.poznan.pl), tel.: 607 156 121

2) ze strony Wykonawcy: (imię i nazwisko, email: ..., tel. ...).

8. Zmiana osób, wskazanych w ust. 8, nie stanowi zmiany umowy i wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
9. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. W czasie trwania niniejszej umowy, Wykonawca będzie spełniać wymagania prawne zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych, a także innych przepisów prawa w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy.
12. Dane osobowe wskazane w umowie (oraz w załącznikach do niej) będą przetwarzane w celu jej zawarcia i wykonania.
13. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje dotyczące przedmiotu umowy oraz wynagrodzenia stanowią informację publiczną.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania personelu realizującego umowę ze Standardem Ochrony Małoletnich obowiązującym w Szpitalu oraz potwierdzenia przez personel realizacji tego obowiązku w formie pisemnej (do wglądu na żądanie Zamawiającego). Aktualna wersja Standardu znajduje się na stronie internetowej Szpitala.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
16. Wszelkie spory jakie wynikną między Stronami w związku z umową rozstrzygnie Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
17. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. (\*w sytuacji zawierania umowy w formie elektronicznej zapis będzie brzmiał następująco: Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.).
18. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
19. Odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:
  - a) w trybie określonym w art. 456 ustawy Pzp,Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.
20. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

**Wzór umowy**  
**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego**

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1: Opis usługi, warunki świadczenia usługi (Opis przedmiotu zamówienia)

Załącznik nr 2: Formularz asortymentowo - cenowy Wykonawcy

Załącznik nr 3: Protokół odbioru

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Zweryfikowano z listą sankcyjną podmiotów i osób prowadzoną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

*Wzór umowy*  
*postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia powyżej progu unijnego*

**Załącznik nr 3 do umowy**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**  
**DO UMOWY NR SR/XV-270-12-EFK/26 – pakiet nr D**

Sporządzony dnia.....w ..... pomiędzy:

...

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

...

zwanym dalej **Wykonawcą**

Dnia ..... Wykonawca zrealizował w całości przedmiot umowy zgodnie z warunkami zawartymi w umowie (tj. uruchomienie usługi SOC, wykonanie audytu SZBI, wykonanie szkolenia).

Uwagi: .....

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**